

ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ КЛУБА

В фитнес-центре «Олимп» (далее - Клуб) установлены правила (далее - Правила клуба), обязательные для всех Членов Клуба. До начала занятий в Клубе Членам клуба, потенциальным Членам клуба, гостями клуба и третьими лицам необходимо ознакомиться с настоящими Правилами клуба, а также правилами посещения Зон клуба, правилами посещения групповых занятий, правилами пользования тренажерами, иным спортивным оборудованием и инвентарем, инструкцией по технике безопасности их использования. После ознакомления с Правилами клуба просим придерживаться их. Цель Правил клуба - создание безопасных и комфортных условий для тренировок, а также нахождения Членов клуба на территории Клуба. С действующими Правилами клуба можно ознакомиться на странице Клуба в сети Интернет: <https://sport-olymp.ru>, на стойке рецепции на информационном стенде. Если кто-либо из посетителей Клуба нарушает Правила клуба, Администрация Клуба вправе потребовать прекратить такое нарушение, воздержаться от нарушения, предложить посетителю покинуть территорию Клуба и/или отказаться от исполнения Договора в отношении Члена клуба, нарушающего настоящие Правила.

Раздел I. Общие положения.

Статья 1. Область применения. Информация о специфике оказываемых услуг и условиях их использования.

1. Настоящие Правила Клуба разработаны в соответствии с Гражданским Кодексом Российской Федерации, Законом РФ от 07.02.1992 № 2300-1 "О защите прав потребителей", Федеральным законом от 04.12.2007 № 329-ФЗ "О физической культуре и спорте в Российской Федерации", Правилами бытового обслуживания населения в Российской Федерации, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 15.08.1997 № 1025, Государственным стандартом Российской Федерации ГОСТ Р 52025-2003 «Услуги физкультурно-оздоровительные и спортивные. Требования безопасности потребителей» и другими действующими законодательными актами РФ.

2. Правила Клуба устанавливаются Исполнителем самостоятельно, являются публичной офертой, находятся в открытом доступе на странице Клуба в сети Интернет: <https://sport-olymp.ru>, доводятся до сведения Члена клуба при заключении Договора и могут быть приняты физическим лицом, индивидуальным предпринимателем или юридическим лицом не иначе как путем присоединения к ним в целом.

3. Соблюдение настоящих Правил клуба является обязательным условием для возможности использования услуг Исполнителя. Несоблюдение Правил клуба Членом клуба или Гостем создает невозможность оказания услуг и может привести к приостановке их оказания. Уведомить Члена Клуба о необходимости устранения нарушения Правил клуба может любой сотрудник Клуба в устной форме лично или по телефону. В случае не устранения нарушения Правил Клуба, Исполнитель оставляет за собой право расторгнуть Договор в одностороннем порядке и вернуть Посетителю часть денежных средств, уплаченных по Договору на оказание Основных, а также (если они были оформлены) Сопутствующих и Дополнительных услуг. Расчет части денежных средств осуществляется в порядке, установленном настоящими Правилами, а их возврат Посетителю – путем выдачи наличных денежных средств, либо путем безналичных расчетов на счет, с которого осуществлялась оплата услуг.

Статья 2. Термины и понятия, используемые в Договоре, Правилах Клуба, документах, прейскурантах:

Для целей настоящих Правил клуба используются следующие основные понятия, термины и определения:

1. **Договор на оказание услуг по организации и проведению физкультурно-оздоровительных мероприятий** (далее «Договор») – соглашение между Членом клуба и Исполнителем, заключенное по форме, установленной Исполнителем, в порядке и на условиях, установленных настоящими Правилами Клуба и выбранным Пакетом услуг, определяющее их взаимоотношения при оказании Основных и Сопутствующих услуг.

2. **Исполнитель** – юридическое лицо, оказывающее услуги Членам клуба и Гостям клуба и осуществляющее продажу сопутствующих товаров. В случае, если на территории Клуба на условиях договоров субаренды находятся иные лица (индивидуальные предприниматели и/или юридические лица), оказывающие услуги Посетителям, эти лица самостоятельно определяют порядок оказания ими услуг и несут ответственность перед Посетителями за качество оказываемых ими услуг. Исполнитель не несет ответственности за их деятельность.

3. **Клубная карта** – средство идентификации, позволяющее идентифицировать Члена клуба, предназначенная для фиксации получения последним Сопутствующих услуг, обеспечения взаимодействия между Членом клуба и Исполнителем в ходе предоставления Основных услуг и/или Сопутствующих услуг.

4. **Приобретение Клубной Карты** – заключение Договора на оказание услуг по организации и проведению физкультурно-оздоровительных мероприятий (далее по тексту - Договор).

5. **Вид Клубной Карты** – набор Услуг, неотделимых друг от друга и сформированных по усмотрению Клуба и согласия Члена Клуба, которые предоставляются Члену Клуба, в зависимости от продолжительности периода оказания Услуг, порядка предоставления, особенностей предоставления, режима, состава и т.п.

6. **Студийная Карта** – вид Клубной карты, подразумевающий посещение занятий узкой специализации, соответствующий названию секции, в соответствии с расписанием секции, размещенным на сайте в разделе «Расписание»

по адресу <https://sport-olymp.ru/schedule>. По Студийной Карте вход в клуб возможен за 15 минут до начала занятия по расписанию, выход – в течение 15 минут после окончания занятия по расписанию.

7. **Клуб** - эксплуатируемый Исполнителем объект недвижимого имущества, который может включать в себя здания, строения, сооружения, оборудованные площадки и помещения, оснащенные техническим и спортивным оборудованием, предназначенным для оказания услуг населению по организации и проведению физкультурных, физкультурно-оздоровительных и спортивных мероприятий, с соответствующим условным названием, установленным Исполнителем в зависимости от его формата и местонахождения.

8. **Сайт** – информационный веб-ресурс, размещенный в сети Интернет по сетевому адресу: <https://sport-olymp.ru>.

9. **Официальное сообщество** - интернет-ресурс, официальное сообщество в социальной сети «ВКонтакте», размещенное в сети Интернет по сетевому адресу: <https://vk.com/olympfitnesskhotkovo>.

10. **Активация Клубной Карты** – событие, с наступлением которого Стороны Договора связывают начало срока оказания услуг.

11. **Гостевой визит** – посещение Клуба лицом, не являющимся Членом клуба.

12. **Гость Клуба** - физическое лицо, обладающее правом на разовое посещение Клуба в результате оформления Членом клуба Договора, условия которого предусматривают наличие такого права гостевого визита. Право разового посещения для Гостя может также оформить Клуб. Порядок предоставления, а также количество гостевых визитов для одного и того же Гостя устанавливается Клубом самостоятельно.

13. **Посетитель** – физическое лицо, принявшее условия **Правил клуба** и обладающее правами на предоставление ему услуг в соответствии с выбранным Пакетом услуг и условиями Договора в результате акцепта, совершенного самим Посетителем и/или его законным представителем и/или иным акцептантом или физическое лицо старше 18 лет, принявшее условия Правил Клуба и обладающее правами на предоставление ему услуг в соответствии с Договором сопровождения в результате акцепта, совершенного самим Посетителем и/или иным акцептантом или **Гость клуба**, а также физическое лицо, посещающее Клуб посредством покупки Разового Посещения.

14. **Несовершеннолетний посетитель** - физическое лицо младше 14 (четырнадцать) лет, обладающее правами на предоставление ему услуг в соответствии с выбранным Пакетом услуг и условиями Договора, в результате акцепта, совершенного законным представителем такого лица и/или иным акцептантом, которые несут ответственность за исполнение несовершеннолетним посетителем Правил Клуба. Лица в возрасте от 14 до 18 лет, имеющие паспорт гражданина РФ, для целей настоящих Правил по правам и обязанностям приравниваются к Посетителям, т.е. самостоятельно несут ответственность за соблюдение Правил Клуба.

15. **Представитель несовершеннолетнего посетителя** – физическое лицо старше 18 (восемнадцать) лет, являющееся законным представителем/сопровождающим лицом несовершеннолетнего посетителя, которое несет ответственность за исполнение несовершеннолетним посетителем Правил клуба.

16. **Отдел продаж** - помещение Клуба, предназначенное для размещения структурного подразделения Исполнителя, состоящего из сотрудников, осуществляющих операции, связанные с заключением, изменением, продлением и расторжением договоров с Посетителями, а также продажей услуг Исполнителя.

17. **«Заморозка»** - приостановление срока оказания услуг по Договору, согласованное Клубом.

18. **Вводная персональная тренировка** – ознакомительная тренировка для Члена клуба, которые ранее не были Членами клуба или не проходили вводную тренировку, которая включает в себя ознакомление с оборудованием, объяснение правил посещения тренировочной зоны, техники выполнения отдельных упражнений, а также объяснение правил техники безопасности при работе с оборудованием.

19. **Зона Клуба** – территория Клуба, визуально и/или архитектурно обособленная, предназначенная для проведения физкультурно-оздоровительного мероприятия.

20. **Выходные дни** - суббота и воскресенье.

21. **Праздничные дни** – установленные Трудовым кодексом РФ нерабочие дни. При выпадении Праздничного дня на будний день он считается Выходным днём применительно к Пакету услуг «Договор выходного дня».

22. **Прайс-лист** - перечень товаров и услуг с указанием цен, предлагаемых Исполнителем, доводимый до сведения Посетителей, в том числе путем размещения в отделе продаж, а также на информационных стендах в Клубе.

23. **Пакет услуг** – набор Основных услуг и Сопутствующих услуг (если предусмотрены Пакетом услуг), неотделимых друг от друга, сгруппированных по усмотрению Исполнителя в зависимости от продолжительности, порядка предоставления, особенностей предоставления, режима, состава и т.п. Продолжительность предоставления Сопутствующих услуг, включенных в Пакет услуг, может отличаться от продолжительности предоставления Основных услуг.

24. **Основные услуги** – услуги по организации и проведению физкультурных, физкультурно-оздоровительных и спортивных мероприятий, предоставляемые **Члену клуба** в виде возможности пользования помещениями **Клуба** (раздевалкой, душевой, тренировочными зонами (за исключением игровых залов), саунами, хамамом, бассейном, в том числе с правом пользования имеющимся спортивным оборудованием (инвентарем, снарядами, снаряжением, экипировкой) в соответствии с назначением помещений и оборудования и с соблюдением установленных особенностей использования таковых на территории **Клуба**. В соответствии с видом приобретенного договора (**Пакета услуг**) **Член клуба** имеет право на получение следующих **Основных услуг**:

- вводный инструктаж в тренажерном зале;

- посещение групповых занятий в различных спортивных зонах клуба и прилегающих спортивных территориях (площадка Workout, беговая дорожка с резиновым покрытием, волейбольные площадки, искусственные и натуральные футбольные поля) по расписанию, размещённому на <https://sport-olymp.ru/schedule>, строго соответствующему виду приобретённой Клубной Карты;

- право участвовать в массовых Клубных мероприятиях, организуемых для Членов клуба. Участие в массовых внутриклубных мероприятиях может быть ограничено временем пребывания в клубе, согласно Виду Членства.

25. **Дополнительные услуги** - все прочие услуги, не входящие в состав Основных и Сопутствующих услуг, оплачиваемые Членом Клуба отдельно по ценам, указанным в Прайс-листе Клуба или иной оферте Исполнителя.

26. **Сопутствующие услуги** – все иные физкультурно-оздоровительные услуги, не входящие в состав Основных услуг, оказываемые Посетителю Исполнителем и оплачиваемые по цене, в соответствии с действующим на момент оказания услуг Прайс-листом или иной офертой Исполнителя.

27. **Мастер-класс, Лекция** – платное групповое занятие, предоставляемое инструкторами Клуба или третьими лицами для Членов клуба и Гостей клуба, дополнительная услуга клуба.

28. **Персональная тренировка** – платное индивидуальное занятие с персональным инструктором. В персональную тренировку (в зависимости от требований) входят: составление индивидуальной тренировочной программы, помощь и/или контроль со стороны инструктора на протяжении тренировочного процесса. Допускается тренировка максимум для двух Членов клуба одновременно.

29. **Разовое посещение** – Договор на оказание услуг по организации и проведению физкультурно-оздоровительных мероприятий, предназначенный для физического лица, продолжительностью один день.

30. **Разовое посещение Студии** – разовое посещение занятий, предусмотренных Студийной Картой, приравнивается к Разовому Посещению.

31. **Стимулирующие мероприятия** – мероприятия, проводимые Клубом, в целях привлечения внимания Клиентов к фитнес-центру «Олимп».

32. **Способы информирования Посетителей** – размещение информации на Сайте, на Информационных стендах в Клубах, рассылка смс-сообщений на номера мобильных телефонов Посетителей, звонки на номера мобильных телефонов Посетителей, направление сообщений по электронной почте Посетителей, размещение сообщений в Официальном сообществе. Для целей информирования Исполнитель использует номера мобильных телефонов и адреса электронной почты Посетителей, сообщенные последними при заключении Договоров. При этом выбор конкретного способа информирования Исполнитель делает по своему усмотрению. Информирование Посетителей может осуществляться одним или сразу несколькими из вышеперечисленных способов – по выбору Исполнителя. Посетитель обязан самостоятельно знакомиться с информацией, размещаемой на Сайте и в Официальном сообществе. Исполнитель не несет ответственности за неполучение Посетителем информации, если она была своевременно размещена Исполнителем одним из указанных выше способов. Посетитель может самостоятельно получить информацию, позвонив по телефону +7 (499) 390-85-85 в часы работы Клуба (указаны на сайте).

33. **Стороны** – Исполнитель и Член Клуба, упоминаемые совместно. Стороны используют приведенные в данной статье понятия, термины и определения при толковании условий настоящих Правил Клуба.

Все заголовки разделов/статей, использующихся в настоящих Правилах Клуба, используются исключительно для удобства прочтения последних и никак не влияют на толкование условий настоящих Правил Клуба.

Раздел II. Порядок и условия заключения договоров с Посетителями.

Статья 3. Порядок, условия заключения, изменения, приостановки и продления договоров с Посетителями.

3.1. Перед заключением Договора Посетитель вправе ознакомиться с Клубом. Ознакомительную экскурсию по Клубу проводит сотрудник Исполнителя в часы работы Отдела продаж.

3.2. Оформить Договор и приобрести Сопутствующие и Дополнительные услуги Посетитель может в Отделе продаж Клуба. Договоры, оформляемые в рамках специальных акций и предложений, организуемых Исполнителем, возможно оформить в Отделе продаж только в указанные для данного акционного предложения сроки.

3.3. Настоящие Правила Клуба являются неотъемлемой частью любого Договора, заключаемого Исполнителем с Посетителем, и принимаются Посетителем путем присоединения к ним в целом в момент его заключения. Пользование услугами Исполнителя означает безусловное согласие Посетителя с настоящими Правилами Клуба.

3.4. В силу статьи 429.4. Гражданского Кодекса Российской Федерации Договор с Посетителем является договором с исполнением по требованию (абонентским договором). Посетитель вносит платеж по Договору за право требовать от Исполнителя предоставления предусмотренного Договором и Пакетом услуг исполнения в затребованных Посетителем количестве или объеме, определяемых Посетителем самостоятельно. Если Посетитель, которому согласно Договору должны предоставляться услуги, не затребовал соответствующее исполнение по Договору от Исполнителя, услуги считаются предоставленными в надлежащем качестве и объеме (т.е. независимо от фактического посещения Клуба Посетителем).

3.5. Срок действия любого договора с Посетителем, период предоставления услуг, стоимость и порядок оплаты услуг указываются при оформлении. Срок действия Договора, а также период предоставления услуг могут быть уменьшены в случае неполной оплаты Посетителем Основных и/или Сопутствующих услуг на соответствующее количество дней и/или число визитов в зависимости от выбранного Пакета услуг.

3.5.1. Услуги оказываются по адресу фактического нахождения Клуба.

3.5.2. Если Пакетом услуг предусмотрен подарочный период посещения, подарочные визиты, подарочный период посещения с визитами и т.п., то Посетитель имеет право воспользоваться таким периодом только по окончании основного (неподарочного) периода оказания услуг.

3.5.3. Подарочный период посещения и визиты не учитываются при расчете суммы возврата при досрочном прекращении Договора.

3.6. Посетитель обязан оплатить любые потребленные им Сопутствующие и/или Дополнительные услуги, которые не входят в стоимость договора с Посетителем и Пакета услуг, по цене, указанной в Прайс-листе.

3.7. В соответствии со ст. 6 Федерального закона «О персональных данных» Агент и Исполнитель в период с момента заключения договора с Посетителем/иным акцептантом и до момента достижения цели обработки персональных данных обрабатывают данные Посетителя/иного акцептанта с использованием своих программно-аппаратных средств. Под обработкой данных понимаются действия (операции) с персональными данными, включая сбор, систематизацию,

накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передача), обезличивание, блокирование и уничтожение персональных данных.

3.8. Посетитель/иной акцептант несет полную ответственность за достоверность указанного им при заключении договора с Исполнителем адреса электронной почты, а также номера мобильного телефона, подтверждает, что по указанному номеру отсутствует блокировка на входящие СМС-сообщения с буквенных адресатов, а также несет самостоятельную ответственность за ущерб, причиненный третьим лицам в результате сообщения Посетителем/иным акцептантом недостоверных сведений. В случае изменения номера мобильного телефона и/или адреса электронной почты, Посетитель/иной акцептант обязуется незамедлительно и не позднее 3 (трех) календарных дней с момента такого изменения письменно путем оставления заявления в Отделе продаж Клуба сообщить Исполнителю новый номер мобильного телефона и/или адрес электронной почты. В случае возникновения у Исполнителя сомнений в достоверности и точности, ранее полученных от Посетителя/иного акцептанта данных Посетитель/иной акцептант обязан в течение 7 (семи) рабочих дней с момента получения уведомления от Исполнителя предоставить доказательства (информацию, документы), подтверждающую действительность таких данных.

3.9. Посетитель/иной акцептант дает согласие на получение сообщений уведомительного и рекламного характера, не касающихся хода исполнения Договора с Исполнителем, оказания Основных, Сопутствующих и Дополнительных услуг, на номер мобильного телефона и адрес электронной почты, указанные при заключении Договора, а также по адресам контактов, размещенных им в сети Интернет (в том числе, но не ограничиваясь, персональными страницами в социальных сетях). Посетитель/иной акцептант вправе отозвать данное согласие и отказаться от получения сообщений.

3.10. Посетитель вправе с согласия Исполнителя и при условии пересчета стоимости изменить режим посещения Клуба, установленный Договором, путем перехода на иной Пакет услуг. Изменение режима посещения Клуба производится в Отделе продаж Клуба.

3.11. Посетитель вправе с согласия Исполнителя и по установленным последним правилам оформить переуступку права по Договору третьему лицу (дополнительная услуга), а также приостановить действие Договора путем его «заморозки» (если это предусмотрено условиями Договора).

Раздел III. Порядок и условия оказания Основных услуг и Дополнительных услуг.

Статья 4. Режим работы Клуба. Режим оказания Основных и Дополнительных услуг.

4.1. Режим работы Клуба указан на информационных стендах в Клубе, сообщается в описании Клуба на Сайте, доводится до сведения Посетителя при заключении Договора. Режим работы Клуба: будние дни, выходные и праздничные дни – с 07:00 до 23:00. Исполнитель вправе самостоятельно устанавливать режим работы Клуба и оставляет за собой право на его изменение в одностороннем порядке. Исполнитель вправе самостоятельно определять, в какие нерабочие праздничные дни из перечня установленных законодательством нерабочих праздничных дней Клуб не осуществляет работу.

4.2. Исполнитель вправе закрыть Клуб целиком или определенные зоны Клуба для проведения профилактических, ремонтно-восстановительных или аварийных работ и мероприятий.

4.3. Исполнитель вправе ограничить доступ к оборудованию, вышедшему из строя и требующему замены или проведения ремонтно-восстановительных работ.

4.4. В зависимости от наличия и/или условия ограничений Клубные Карты могут быть следующих видов:

4.4.1. без ограничений - право посещения Клуба и всех его Зон в любое время и любой продолжительностью, в пределах установленного режима работы Клуба и срока оказания услуг;

4.4.2. с ограничениями - право посещения Клуба и его отдельных Зон в определенные дни, дни недели, время суток или количеству посещений, в соответствии с условиями договора. При приобретении Клубной Карты с ограничением, нахождение на территории Клуба за рамками таких ограничений, является дополнительной платной услугой и оплачивается отдельно, по стоимости – Разовое посещение, в соответствии с действующим Прайс-листом;

4.4.3. Членство в Клубе является персональным (именным). Срок действия Членства ограничен сроком действия Клубной Карты (сроком оказания услуг).

4.5. Исполнитель оказывает услуги Посетителю в соответствии с условиями Договора с Посетителем только в том объеме и в те часы, которые предусмотрены соответствующим Пакетом услуг. Посетитель обязан самостоятельно контролировать и соблюдать объем и часы посещения Клуба, предусмотренные его Пакетом услуг, и не допускать их нарушения.

4.6. Посетитель до начала следующего посещения Клуба обязан оплатить дополнительное время пребывания в Клубе, которое выходит за пределы установленного режима работы Клуба и/или не входит в стоимость договора с Посетителем/Пакета услуг, проведенное им в текущее посещение. Стоимость дополнительного времени пребывания в Клубе указана в Прайс-листе (округление фактического времени пребывания производится в сторону увеличения). Стоимость дополнительного времени пребывания начинает автоматически рассчитываться с момента, когда пребывание Посетителя в Клубе выходит за временные рамки режима посещения, установленного договором с Посетителем/Пакетом услуг, или за рамки режима работы Клуба. Расчет стоимости дополнительного времени пребывания заканчивается в момент фиксации выхода Посетителя. Стоимость потребленного дополнительного времени автоматически записывается как долг Посетителя за потребленную Сопутствующую услугу.

Статья 5. Порядок идентификации личности Посетителя, фиксации потребления Основных, Дополнительных и Сопутствующих услуг.

5.1. Исполнитель осуществляет идентификацию личности Посетителя посредством Средства идентификации и привязанного к Клубной Карте фотоизображения.

5.2. Посетитель обязан получить средство идентификации (Клубную Карту) от Исполнителя до момента первого посещения Клуба.

5.2.1. Клубная Карта выдается Посетителю бесплатно один раз и действует в течение всего времени посещения Клуба Посетителем независимо от длительности и количества Договоров, заключенных с этим Посетителем.

5.2.2. Клубная Карта является собственностью Исполнителя, её стоимость не входит в стоимость Договора с Посетителем.

5.2.3. В случае утери или повреждения Клубной Карты её стоимость должна быть возмещена Исполнителю в размере, указанном в Прайс-листе.

5.2.4. В случае утери, повреждения, а также при отсутствии у Посетителя Клубной Карты при очередном посещении Клуба, Посетитель обязан приобрести у Исполнителя новую Клубную Карту для получения Основных и/или Дополнительных и/или Сопутствующих услуг.

5.3. До момента первого посещения Клуба Посетитель обязан пройти фотографирование в Отделе продаж для привязки фотоизображения к Клубной Карте.

5.4. Посетитель обязан предъявлять Клубную Карту при каждом посещении Клуба.

5.5. Исполнитель оставляет за собой право отказать во входе Посетителю, идентификация личности которого невозможна или затруднена.

5.6. В момент посещения Клуба Посетитель обязан предъявить Клубную Карту сотруднику Исполнителя, осуществляющему фиксацию входа и начала посещения Клуба Посетителем, и получить на период пребывания в Клубе другое Средство идентификации – браслет с ключом (далее браслет). При завершении посещения Клуба Посетитель обязан вернуть браслет сотруднику Исполнителя, осуществляющему фиксацию выхода и окончания посещения Посетителя, и получить обратно Карту.

5.7. Право потребления услуг Исполнителя в Клубе по договору с Посетителем имеет только Посетитель. В случае, если Средство идентификации будет использовано для потребления услуг Исполнителя в Клубе третьим лицом, не имеющим права потребления таких услуг, Исполнитель вправе трактовать использование третьим лицом Клубной Карты Посетителя как волеизъявление Посетителя на приобретение разового визита в Клуб для такого третьего лица. В таком случае Посетитель обязан оплатить стоимость разового визита в Клуб для такого третьего лица, а также все иные услуги, потребленные таким лицом.

5.8. Посетитель обязан оплатить потребленные Дополнительные услуги до завершения посещения, в рамках которого им были потреблены Дополнительные услуги.

5.9. В случае утери или утраты браслета/Клубной Карты Посетитель обязан немедленно сообщить об этом в Отдел продаж Клуба. Все услуги, потребленные по Клубной Карте Посетителя до момента фиксации сообщения об утрате, признаются потребленными Посетителем лично и должны быть оплачены им.

Статья 6. Требования безопасности Посетителей.

6.1. Фактом заключения Договора с Исполнителем Посетитель подтверждает, что он и/или несовершеннолетний посетитель, представителем которого он является, не имеет медицинских противопоказаний для занятий физкультурой и спортом, потребления иных услуг Исполнителя. Посетитель полностью принимает на себя ответственность за состояние своего здоровья и состояние здоровья Несовершеннолетнего посетителя, представителем которого он является.

6.2. Посетитель обязан самостоятельно контролировать состояние своего здоровья и здоровья несовершеннолетнего посетителя, представителем которого он является, и сообщать Исполнителю о любых изменениях в состоянии своего здоровья и/или здоровья несовершеннолетнего посетителя, которые могут повлиять на безопасность потребления услуг Исполнителя. Посетитель обязан регулярно проходить медицинские обследования в целях обеспечения безопасности занятий физкультурой и спортом для его здоровья.

6.3. Исполнитель вправе запрашивать у Посетителя сведения об общем состоянии здоровья Посетителя, отсутствии медицинских противопоказаний для занятий физкультурой и спортом и потребления иных услуг Исполнителя, подтверждающие безопасность потребления услуг Исполнителя Посетителем.

6.4. Сообщить сведения, указанные в настоящем пункте, Посетителю предлагается одним из следующих способов:

1) до начала занятий предоставить сотруднику Исполнителя заключение от терапевта или лечащего врача о возможности Посетителя заниматься физкультурой и спортом (согласно Приказа Минздрава России от 01.03.2016 года №134н). Срок действия заключения – 6 месяцев.

2) посредством обращения к медицинской сестре Клуба. В рамках данного обращения медицинская сестра осуществляет фиксацию сведений о состоянии здоровья Посетителя, об отсутствии противопоказаний для занятий физкультурой и спортом и потребления иных услуг Исполнителя, дает рекомендации по занятиям и физическим нагрузкам.

6.5. Посетитель, не воспользовавшийся ни одним из вариантов, указанных в п. 6.4. настоящих Правил Клуба, нарушает тем самым настоящие Правила Клуба, и Исполнитель оставляет за собой право расторгнуть с таким Посетителем Договор.

6.6. Исполнитель осуществляет информирование Посетителей о факторах риска и мерах по предупреждению травм и соблюдению требований безопасности посредством проведения его сотрудниками инструктажа по технике безопасности.

6.6.1. Также способами информирования Посетителей о факторах риска и мерах по предупреждению травм являются информационные таблички и сообщения на территории Клуба (например, «Осторожно, скользкий пол»).

6.6.2. Инструктаж по технике безопасности проводится инструктором Клуба при проведении тренировки, дежурным инструктором тренажерного зала. В случае, если Посетитель не воспользовался инструктажем по технике безопасности или представленной Исполнителем Вводной персональной тренировкой вне зависимости от причин неиспользования, Посетитель самостоятельно несет риск нарушения правил техники безопасности и не вправе заявлять, что ему не проводился инструктаж по технике безопасности.

6.6.3. Исполнитель не несет ответственности за любые негативные последствия, вызванные неисполнением Посетителем техники безопасности или нарушением правил пользования оборудованием Клуба.

6.6.4. В процессе потребления услуг Исполнителя Посетитель обязан соблюдать требования безопасности, санитарно-гигиенические требования и медицинские требования в целях обеспечения безопасности занятий физкультурой и спортом, безопасности потребления услуг Исполнителя для его здоровья.

6.7. Посетитель обязуется воздержаться от потребления услуг Исполнителя и посещения Клуба при возникновении у него медицинских противопоказаний, включая, но не ограничиваясь, возникновении острых инфекционных (в том числе кожных) заболеваний, наличии открытых ран, обострении хронических заболеваний, вплоть до момента полного выздоровления или снятия обострения хронических заболеваний. Исполнитель не несет ответственности за вред жизни или здоровью Посетителя, возникший в результате неисполнения Посетителем условий настоящего пункта.

6.8. В случае ухудшения самочувствия Посетитель обязан немедленно проинформировать об этом сотрудника Исполнителя, а при его отсутствии – любое находящееся рядом лицо. Посетителю, которому стало известно об ухудшении самочувствия другого Посетителя, рекомендовано незамедлительно самостоятельно вызвать выездную бригаду скорой медицинской помощи, позвонив на единый номер вызова скорой медицинской помощи, а также уведомить об этом любого сотрудника Исполнителя.

6.9. Посетитель обязан самостоятельно ознакомиться с Инструкцией по технике безопасности, размещённой в общедоступных местах на территории Клуба и/или на Сайте в сети Интернет по сетевому адресу <https://sport-olymp.ru> (внизу страницы). Посетитель обязан ознакомиться с текстом правил Техники Безопасности до начала посещения Клуба.

Статья 7. Хранение и порядок пользования отдельным имуществом Исполнителя.

7.1. При наличии работающего гардероба Посетитель обязан сдать в гардероб верхнюю одежду и получить номерной жетон. Находиться в холле, зоне кафе и в салоне Клуба необходимо без верхней одежды и в бахилах поверх уличной обуви или в сменной обуви. Посетитель обязан находиться в тренировочных зонах Клуба в сменной обуви. Исполнитель не несет ответственности за сохранность содержимого карманов верхней одежды, сданной в гардероб. Исполнитель не несет ответственности за не сданные в гардероб и/или оставленные в свободном доступе вещи и обувь Посетителя. В случае утери/повреждения номерного жетона Посетитель обязан возместить Исполнителю его стоимость в размере, указанном в Прайс-листе. Посетитель обязан незамедлительно уведомить Исполнителя об утрате номерного жетона. До момента уведомления Исполнителя о факте утраты Посетителем номерного жетона риск получения другим лицом оставленных на хранение вещей лежит на Посетителе.

7.2. Посетитель обязан оставлять ценные вещи (мобильные устройства, ключи, банковские карты, ювелирные украшения, часы и т.п.), деньги и иные валютные ценности в индивидуальных сейфовых ячейках, находящихся у поста администратора по входной зоне Клуба. Исполнитель не несет ответственности за ценные вещи, не сданные на хранение в сейфовые ячейки. Посетитель обязан незамедлительно уведомить Исполнителя об утрате ключа от сейфовой ячейки. До момента уведомления Исполнителя о факте утраты Посетителем ключа от сейфовой ячейки, риск получения оставленных на хранение ценных вещей, денег и валютных ценностей другим лицом лежит на Посетителе.

7.3. На период посещения Клуба Исполнитель предоставляет Посетителям Дополнительную услугу по временному пользованию одним большим клубным полотенцем и одним малым. Данная услуга предоставляется Посетителям исключительно на безвозмездной основе. При окончании посещения Посетитель обязан сдать все предоставленные ему полотенца. В случае, если Посетитель не сдал полотенце, он обязан возместить Исполнителю его стоимость.

7.3.1. Посетитель обязан использовать предоставляемые Исполнителем во временное пользование полотенца как для гигиены тела, так и в тренировочных зонах и спа-зоне Клуба во избежание соприкосновения открытых частей тела Посетителя с оборудованием Клуба.

7.3.2. Бросать полотенца на пол, вытирать ими обувь и/или иные личные предметы категорически запрещено.

7.4. На период посещения Клуба Посетитель получает право временного пользования одним индивидуальным свободным шкафчиком в раздевалке Клуба, предназначенным для хранения личных вещей. Шкафчик в раздевалке Клуба не предназначен для хранения ценных вещей и денежных средств. После помещения личных вещей на хранение в шкафчик Посетитель обязан закрыть его на замок и убедиться, что шкафчик закрыт. Исполнитель не несет ответственности за оставленные без присмотра личные вещи Посетителя.

7.5. В случае обнаружения Исполнителем вещей, забытых Посетителем в раздевалке и/или в открытых шкафчиках, Исполнитель вправе изъять их и оставить на ответственное хранение.

7.6 При обнаружении сотрудниками Исполнителя в конце дня закрытого шкафчика при условии, что не заявлена его аренда, такой шкафчик в конце дня вскрывается Администрацией Клуба и обнаруженные в нем вещи изымаются на ответственное хранение.

7.7. Исполнитель оставляет за собой право потребовать от Посетителя оплаты стоимости ответственного хранения забытых вещей согласно Прайс-листу.

7.8. При наличии свободных шкафчиков во входной зоне Клуба, Посетитель вправе получить такой шкафчик во временное пользование (аренду). Временное пользование (аренда) дополнительным шкафчиком является платным.

7.8.1. Посетитель вправе получить во временное пользование (аренду) дополнительный шкафчик на определенный, заранее установленный период (аренда шкафчика на 1 месяц, аренда шкафчика на 2 месяца), предварительно оплатив соответствующую Дополнительную услугу.

7.8.2. Посетитель обязан оплатить аренду дополнительного шкафчика, по цене на выбранный период, указанной в Прайс-листе.

7.8.3. С момента оплаты аренды дополнительного шкафчика Посетитель вправе использовать шкаф для хранения предметов вложения, кроме взрывчатых, легковоспламеняющихся, токсичных, радиоактивных, наркотических и других веществ, способных оказать вредное воздействие на человека и окружающую среду, огнестрельного оружия, боеприпасов и имущества, изъятого из гражданского оборота в соответствии с законодательством Российской Федерации. Также запрещены для хранения мокрые вещи и любые продукты питания. Клуб предоставляет Клиенту доступ к Шкафу в течение рабочего дня Клуба.

7.8.4. В случае возникновения, не по вине Посетителя, неисправности шкафа или замка от шкафа Посетитель вправе требовать от Клуба предоставления исправного индивидуального шкафа без дополнительной оплаты.

7.8.5. При оплате аренды шкафчика на определенный, заранее установленный период (1 месяц, 2 месяца) Посетитель обязан забрать все свои вещи из шкафчика в последний день аренды и сдать ключ от шкафчика сотрудникам Исполнителя.

7.8.6. Исполнитель оставляет за собой право трактовать оставление Посетителем вещей в закрытом шкафчике по окончании оплаченного периода аренды как факт волеизъявления Посетителя на продолжение аренды шкафчика на период, необходимый Посетителю, выбранный им самостоятельно (на условиях поденной аренды). В случае обнаружения в шкафчике, ранее арендованном Посетителем, вещей последнего Исполнитель принимает их на ответственное хранение и оставляет за собой право требовать от Посетителя оплаты стоимости ответственного хранения оставленных вещей по ценам, установленным в Прайс-листе.

7.8.7. Клуб не имеет доступа к предметам хранения и несет ответственность только за сохранность и целостность Шкафа, но оставляет за собою право вскрыть шкаф при явном наличии запахов из него, предварительно уведомив об этом Посетителя клуба телефонным звонком. Если в течение трёх часов Посетитель не вышел на связь, Клуб считает уведомление сделанным.

7.8.8. Замок и/или ключ от шкафчика являются собственностью Исполнителя. В случае утери или повреждения замка/ключа от шкафчика Посетитель обязан компенсировать его стоимость в размере, указанном в Прайс-листе.

Статья 8. Особенности оказания услуг в Тренировочных зонах Клуба (тренажерный зал, кардио зона, детский и спортивный бассейны, залы групповых занятий, игровой зал), а также в хамаме, душевых и саунах.

Особенности посещения солярия.

8.1. Посетителю не рекомендуется посещать Тренировочные зоны и иные зоны Клуба в следующих случаях:

- при малейшем недомогании в связи с угрозой возникновения негативных последствий для его жизни и здоровья;
- натошак, в связи с риском наступления гипогликемической реакции организма.

8.2. Сотрудник Исполнителя вправе не допускать Посетителя в Тренировочные зоны и/или спа-зону при наличии оснований полагать, что у Посетителя имеются признаки заболевания, а также, если его состояние (в том числе психическое) может угрожать жизни и здоровью других Посетителей.

8.3. Посетителю рекомендуется выбирать нагрузку в соответствии с его уровнем подготовленности и наращивать интенсивность занятий постепенно. Ответственность за выбор того или иного вида групповых занятий Посетитель несёт самостоятельно.

8.4. Посетителю не рекомендовано приступать к занятиям без разминки, разогрева мышц и связок в связи с угрозой возникновения негативных последствий для его жизни и здоровья. Сотрудник Исполнителя вправе отказать Посетителю в допуске к групповому занятию в случае опоздания к его началу по причине пропуска Посетителем разминочной части и инструктажа по технике безопасности.

8.5. При участии в групповом занятии Посетитель должен следовать рекомендациям и указаниям сотрудника Исполнителя. Посетителю запрещено использовать свою собственную хореографию и оборудование во время участия в групповом занятии. Во избежание травмирования Посетителю рекомендовано свести к минимуму любые разговоры во время проведения групповых занятий.

8.6. Исполнитель формирует расписание групповых занятий по своему усмотрению. Исполнитель публикует расписание групповых занятий путем размещения в помещении Клуба и/или на Сайте. Отдельные виды групповых занятий могут проводиться по предварительной записи. Порядок и необходимость записи на занятие отражается в расписании. Исполнитель оставляет за собой право заменить заявленного в расписании сотрудника, проводящего групповое занятие, без уведомления Посетителей. Исполнитель оставляет за собой право вносить внеплановые изменения в расписание групповых занятий. Основываясь на рейтинговой системе посещения занятий, урок может быть снят или переведен на коммерческую основу из-за низкой посещаемости.

8.7. В связи с угрозой возникновения негативных последствий для жизни и здоровья как самого Посетителя, так и других Посетителей, Посетителю запрещено самостоятельно оказывать на территории Клуба физкультурные, спортивные и иные услуги, включая, но не ограничиваясь: составлять тренировочные программы и программы питания, оказывать консультационную и иную помощь другим Посетителям во время тренировочного процесса, контролировать или принимать участие в тренировочном процессе других Посетителей. Посетителю запрещено пользоваться любыми услугами, оказываемыми другими Посетителями на территории Клуба, в связи с угрозой возникновения негативных последствий для его жизни и здоровья.

8.8. В связи с угрозой возникновения негативных последствий для жизни и здоровья как самого Посетителя, так и других Посетителей, Посетитель обязан заниматься в тренировочных и игровых залах только в чистой специальной спортивной одежде и чистой спортивной обуви с закрытым носком и пяткой.

8.9. Посещение бассейна Клуба допускается только в плотно прилегающем к телу купальном костюме, предназначенном для спортивного плавания, а также исключаяющей скольжение резиновой обуви. Посетитель обязан во время нахождения в бассейне иметь на голове специальный головной убор для плавания. Использование Посетителем шапочки для душа, полотенца, уличного головного убора и иных предметов (в том числе бахил, полиэтиленовых пакетах и т.п.) и приспособлений взамен специального головного убора (шапочки) для плавания не допускается. Посетителю запрещено находиться и плавать в бассейне в нижнем белье, в обуви (в том числе специально предназначенной для плавания), а также обнаженным.

8.10. В общих душевых, на лестницах, в хамаме Посетители обязаны находиться только в купальных костюмах. Пребывание Посетителей в общей душевой зоне бассейна, лестницах, а также в хамаме без купального костюма и/или в обнаженном виде запрещено. Посетители обязаны находиться в любой части общих душевых, на лестницах, в хамаме в специальной резиновой обуви, исключаяющей скольжение, с учетом общепринятых гигиенических норм поведения и правил безопасности.

8.11. Нахождение Посетителя в Тренировочных зонах в верхней одежде, а применительно к бассейну, хамаму, общей душевой, а также в саунах в верхней одежде и спортивной обуви – не допускается.

8.12. Перед началом упражнения Посетитель обязан убедиться, что используемое оборудование/тренажер находится в исходном безопасном и/или выключенном состоянии, отсутствуют посторонние предметы, которые могут повлиять на его безопасное использование, надлежащим образом закреплены крепежи и дополнительное оборудование на тренажере.

8.13. При возникновении любых вопросов, связанных с тренировочным процессом, в том числе вопросов по использованию оборудования/тренажеров Посетителю следует обратиться к сотрудникам Исполнителя.

8.14. Посетителю запрещено использовать тренажеры, аква-инвентарь, оборудование Клуба не по назначению. Кроме того, использование инвентаря игровых залов и бассейна не разрешено вне групповых занятий или персональных тренировок (за исключением досок для плавания и колобашек, самостоятельное использование которых Посетителями разрешено). Посетителю запрещено передвигать тренажеры, выносить из специально отведенных зон и помещений Клуба оборудование и другое имущество Исполнителя.

8.15. Посетителю запрещено бросать и иным образом неаккуратно использовать оборудование (свободные веса и иное) в связи с угрозой повреждения оборудования, предметов интерьера и отделки помещений Клуба, а также риска причинения вреда здоровью Посетителей. Посетитель несет ответственность за сохранность и порчу имущества, оборудования и предметов интерьера, с которыми он взаимодействует при получении услуг Исполнителя. Посетитель обязан возместить Исполнителю и/или третьим лицам всякий ущерб, который причинен в результате действий/бездействия Посетителя, в том числе ущерб, причиненный в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения Посетителем Правил Клуба.

8.16. Посетителю запрещено продолжать участие в тренировочном процессе с использованием неисправного, поврежденного или сломанного оборудования и тренажеров, а также самостоятельно устранять неисправности и поломки. В случае поломки тренажеров и оборудования Посетитель обязан сообщить об этом сотруднику Исполнителя.

8.17. Посетитель обязан пользоваться полотенцем при использовании тренажеров, чтобы избежать попадания на них пота.

8.18. После завершения упражнения Посетитель обязан убрать используемое им оборудование и предметы личного пользования, зафиксировать и/или привести в безопасное нерабочее положение используемый тренажер, разобрать штангу и вернуть на место свободные веса.

8.19. Посетителю запрещено резервировать тренажеры, оборудование в Тренировочных зонах, места на групповых занятиях, а также места в хамаме и сауне, в том числе оставляя на них полотенце или личные вещи.

8.20. Посетителю запрещено использование на территории Клуба музыкальной аппаратуры для публичного воспроизведения аудиопроизведений, также запрещено самостоятельно использовать музыкальную и иную аппаратуру Исполнителя, в том числе воспроизводить любые аудио, видео и иные произведения в помещениях Клуба.

8.21. Посетитель вправе пользоваться отдельными Помещениями Клуба и оборудованием на его территории только с разрешения и в присутствии сотрудника Исполнителя и только в случае, если Помещение не арендовано.

8.22. Помещения Клуба используются Исполнителем в соответствии со следующим приоритетом (по мере убывания):

1. аренда Помещений физическими и юридическими лицами на условиях договоров аренды;
2. проведение групповых занятий с Посетителями;
3. проведение сотрудниками Исполнителя персональных тренировок для Посетителей;
4. самостоятельное использование Помещений Посетителями.

8.23. Исполнитель вправе занять любое помещение Клуба, в том числе любое оборудование/инвентарь, для проведения индивидуальных занятий, мастер-классов или соревнований. Посетитель обязан освободить Помещение или оборудование/инвентарь Клуба по просьбе сотрудника Исполнителя.

8.24. Исполнитель не несет ответственности за не достижение Посетителем желаемого результата (определенной физической формы, спортивного результата и т.п.). Тренировки являются физкультурными и носят оздоровительный характер.

8.25. Посетитель обязан соблюдать правила личной гигиены при посещении Клуба. Перед посещением бассейна, хамама и сауны Посетитель обязан принять душ без одежды и купального костюма и с использованием моющих средств. Посетителю не разрешается использовать в Тренировочных зонах, хамаме, саунах и душевых мази, крема, маски, скрабы, масла, настойки, косметическую продукцию с запахом, парфюмерию, краску для волос, а также любые другие остро пахнущие жидкости или средства, портящие или загрязняющие оборудование, предметы интерьера и отделку помещений Клуба (мёд, кофе, глина и т.п.). Посетителям на территории Клуба запрещается делать эпиляцию, бриться, совершать прочие косметические процедуры.

8.26. Посетитель обязан быть внимательным при передвижении в зоне бассейна, держаться за поручни во время передвижения по лестницам, ведущим в зону бассейна.

8.27. Посетитель обязан информировать сотрудника Исполнителя о том, что он не умеет плавать при каждом посещении бассейна. В случае, если Посетитель не умеет плавать или неуверенно держится на воде он обязан входить в воду и находиться в бассейне только с использованием аква-инвентаря, обеспечивающего поддержку на воде (доски для плавания, надувные жилеты, аква-пояса).

8.28. При входе и выходе из бассейна Посетитель обязан держаться за установленные поручни, повернувшись лицом к ступеням и поручням, во избежание получения травм.

8.29. Посетителю запрещено прыгать с бортика бассейна, висеть на разделительных канатах, блокировать частями тела технологические отверстия.

8.30. Во избежание переохлаждения Посетителю не рекомендуется долго оставаться в воде без движений.

8.31. В целях предупреждения травматизма Посетитель обязан придерживаться правой стороны дорожки в бассейне, соблюдать правила кругового плавания, соблюдать дистанцию и не создавать помехи другим Посетителям на дорожке, в том числе на дорожке, выделенной для скоростного плавания.

8.32. Посетителю не разрешается садиться и ложиться на деревянные полки саун без полотенец или специальной салфетки.

8.33. Посетителю следует избегать контакта с раскаленными поверхностями, каменкой и парогенераторами во избежание получения ожогов.

8.34. В целях предупреждения пожаров и пожароопасных ситуаций в саунах, хамаме, солярии Посетителю запрещается сушить вещи и полотенца, проносить и читать печатную продукцию, размещать в непосредственной близости или накрывать какими-либо предметами раскаленные поверхности и каменку, кидать в каменку или располагать на ней какие-либо предметы.

8.35. Во избежание выхода из строя термодатчиков, раскаленного оборудования и каменок Посетителю запрещается лить на них жидкость и самостоятельно изменять влажность и температуру воздуха.

8.36. Посетителю запрещено производить любые действия в отношении термодатчиков, в том числе завешивать их, механически повреждать и т.п.

8.37. Посетителю запрещается поливать водой деревянные полки саун и напольные настилы.

8.38. Посетителю запрещено использовать банные веники в хамаме и саунах.

8.39. Посетителю не рекомендуется продолжительно пребывать в саунах, душевых и хамаме, т.к. такое пребывание вызывает повышение температуры тела. Посетитель обязан самостоятельно следить за состоянием своего самочувствия и своевременно покидать указанные зоны во избежание перегрева и наступления негативных последствий для жизни и здоровья Посетителя.

8.40. Посетителю не рекомендуется посещать сауны, хамам и душевые в отсутствие других Посетителей во избежание непредвиденных ситуаций и несчастных случаев.

8.41. Хамам и сауны предназначены для отдыха Посетителей. На этом основании Посетителям рекомендуется не создавать громких звуков и не шуметь во время нахождения в хамаме и саунах. Кроме того, в хамаме и саунах запрещены любые тренировки и физические упражнения, так как это может быть опасно для здоровья самих занимающихся Посетителей и причиняет дискомфорт другим Посетителям, находящимся в тех же зонах клуба.

8.42. Сотрудники Исполнителя вправе ограничить доступ Посетителя в хамам или сауну в случае нарушения вышеизложенных правил.

8.43. Посетитель обязан следовать указаниям, содержащимся в объявлениях и информационных табличках.

8.44. Посетителю на территории Клуба запрещено:

8.44.1. Проводить фото- и видеосъемку других Посетителей и/или сотрудников Клуба с дальнейшим обнародованием и использованием полученных изображений без их согласия (ст. 151.1. ГК РФ). В случае нарушения данного условия Посетителем, Исполнитель оставляет за собой право расторгнуть с таким Посетителем договор в одностороннем порядке.

8.44.2. Находиться в состоянии алкогольного/наркотического/токсического опьянения, а также при наличии остаточных явлений алкогольного опьянения.

8.44.3. Проносить и употреблять спиртосодержащие напитки, наркотические средства, психотропные вещества и их аналоги.

8.44.4. Принимать сильнодействующие и запрещенные препараты без письменного разрешения врача.

8.44.5. Курить и/или использовать какие-либо курительные приборы, устройства, приспособления, средства, имитирующие процесс курения (электронные сигареты, кальяны, вапорайзеры и т. п.).

8.44.6. Приносить и хранить на территории Клуба опасные вещества и предметы: взрывчатые вещества и взрывные устройства, сжатые и сжиженные газы, легковоспламеняющиеся жидкости, воспламеняющиеся твердые вещества, окисляющие вещества и органические перекиси, токсичные вещества, радиоактивные материалы, едкие и коррозирующие вещества, ядовитые и отравляющие вещества, оружие.

8.44.7. Употреблять нецензурные выражения, высказывать оценочные суждения, проявлять агрессию в отношении других Посетителей и/или сотрудников Исполнителя, причинять имущественный и иной ущерб Исполнителю и/или третьим лицам, создавать дискомфорт другим Посетителям.

8.44.8. Собирать и/или распространять любыми способами персональные данные и/или информацию о частной жизни других Посетителей и/или сотрудников Исполнителя.

8.44.9. Совершать любые действия интимного характера.

8.44.10. Оказывать какие-либо услуги, выполнять работы, осуществлять продажу товаров, осуществлять маркетинговую, консультационную, коммерческую и предпринимательскую деятельность. Рекламирывать товары/услуги, в том числе путем размещения любых рекламных материалов, объявлений, надписей.

8.44.11. Употреблять еду и напитки за пределами зоны бара.

8.44.12. Использовать жевательную резинку во время тренировочного процесса.

8.44.13. Использовать стеклянную тару.

8.44.14. Самостоятельно включать и выключать звуковую, теле-, видеотехнику, компьютерную технику Исполнителя, регулировать любое инженерно-техническое оборудование Исполнителя.

8.44.15. Входить на территорию служебных и технических помещений без письменного разрешения Исполнителя.

8.44.16. Приводить животных как на территорию Клуба, так и на территорию парковки и/или игровых полей на территории физкультурно-оздоровительного центра.

8.44.16. Посещать хамам и сауну в цепочках и украшениях.

8.45. Дополнительная услуга «Солярий»:

8.45.1. Перед посещением солярия Посетитель обязан самостоятельно проконсультироваться со специалистами и проверить отсутствие у него противопоказаний к потреблению данной Дополнительной услуги. Посетитель обязан воздержаться от посещения солярия при наличии каких-либо противопоказаний и/или в случае приема препаратов и средств, способных ухудшить состояние здоровья Посетителя во время или после посещения солярия.

8.45.2. Посетитель самостоятельно определяет время пребывания в солярии в соответствии с типом и состоянием его кожи и личных особенностей.

8.45.3. Перед сеансом инсоляции Посетителю следует удалить макияж, парфюмерию и бальзамы, т.к. в косметических средствах могут присутствовать фоточувствительные агенты, которые в некоторых случаях вызывают фототоксические реакции, сравнимые с ожогами.

8.45.4. Посетителю рекомендовано использовать специальные косметические средства для загара в солярии и после сеанса инсоляции.

8.45.5. Посетитель обязан защищать глаза с помощью специальных защитных очков, защищать губы специальным бальзамом с УФ-фильтром, защищать грудь одноразовыми стикерами. Запрещается загорать в контактных линзах.

8.45.6. Если во время сеанса загара у Посетителя возникают любые неожиданные симптомы и/или ощущения, Посетитель обязан прервать сеанс инсоляции.

8.45.7. Временной промежуток между сеансами инсоляции не должен быть менее 48 (сорока восьми) часов – для первых двух процедур и не менее 24 (Двадцати четырех) часов – для всех последующих сеансов.

8.45.8. Для получения Дополнительной услуги «Солярий» Посетитель должен самостоятельно выбрать желаемую длительность получения услуги и произвести оплату услуги на рецепции. Лампы в солярии автоматически включаются и выключаются после завершения отсчета выбранного времени.

8.45.9. Посетителю запрещено загорать в солярии в случае приема веществ, повышающих светочувствительность кожи и способных спровоцировать солнечную аллергию.

8.45.10. Посетителям младше 18 (восемнадцати) лет рекомендовано загорать в солярии только по назначению врача.

8.46. Посещение Клуба лицами с ограниченными возможностями допускается при соблюдении следующих условий:

8.46.1. Наличие у лица с ограниченными возможностями Договора на получение основных и/или Сопутствующих и/или Дополнительных услуг;

8.46.2. Нахождение на территории Клуба только в сопровождении лица, несущего ответственность за безопасность пребывания лица с ограниченными возможностями в Клубе на основании Договора;

8.46.3. Отсутствие специальных условий посещения Клуба лицом с ограниченными возможностями. При наличии особых условий посещения Клуба лицом с ограниченными возможностями, такое лицо обязано предупредить Отдел продаж письменно с описанием требуемых условий посещения Клуба не менее, чем за 3 (три) рабочих дня до дня предполагаемого посещения. Клуб оставляет за собой право отказать в посещении при невозможности выполнить пожелания лица с ограниченными возможностями.

Статья 9. Особенности оказания Дополнительных и Сопутствующих услуг.

9.1. Исполнитель оказывает Дополнительные и Сопутствующие услуги Посетителю только при наличии возможности их оказания со стороны Исполнителя.

9.2. Посетитель вправе приобрести Дополнительную и/или Сопутствующую услугу на условиях стопроцентной предоплаты согласно действующему Прайс-листу Клуба.

9.3. Сопутствующие услуги могут быть приобретены Посетителем в форме Пакета Сопутствующих услуг, так же как и Дополнительные услуги могут быть приобретены в форме Пакета Дополнительных услуг. Стоимость Пакета Дополнительных или Сопутствующих услуг устанавливается Исполнителем на весь Пакет Дополнительных и/или Сопутствующих услуг в целом (без разделения на составляющие) с применением скидки за одновременное приобретение и последующее потребление всего объема услуг, входящих в Пакет Дополнительных и/или Сопутствующих услуг.

9.4. В случае если Дополнительная или Сопутствующая услуга или Пакет дополнительных и/или Сопутствующих услуг имеют срок действия (срок реализации), в силу статьи 429.4 Гражданского Кодекса Российской Федерации Посетитель вправе затребовать исполнение Дополнительной или Сопутствующей услуги или соответствующего количества Дополнительных и/или Сопутствующих услуг по Пакету Дополнительных /Сопутствующих услуг только в пределах такого срока. После истечения срока действия Дополнительной / Сопутствующей услуги/Пакета Дополнительных/Сопутствующих услуг Посетитель утрачивает право требования соответствующего исполнения, а Дополнительные/Сопутствующие услуги считаются предоставленными в надлежащем качестве и объеме. Срок действия Дополнительной/Сопутствующей услуги/Пакета Дополнительных/Сопутствующих услуг не подлежит продлению по болезни или каким-либо иным причинам.

9.5. Посетитель вправе уступить права на Пакет Дополнительных/Сопутствующих услуг только Посетителю, имеющему право посещения Клуба, предусмотренного Пакетом Дополнительных/Сопутствующих услуг. Данная переуступка на Пакет Дополнительных/Сопутствующих услуг может быть произведена с данным пакетом только единожды.

9.6. Сопутствующая услуга «Персональная тренировка»:

9.6.1. Персональная тренировка проводится исключительно сотрудниками Исполнителя (инструкторами).

9.6.2. Персональная тренировка может быть проведена строго в пределах режима посещения Клуба, указанного в договоре с Посетителем.

9.6.3. Персональная тренировка проводится по предварительной записи, производимой не позднее, чем за сутки до Персональной тренировки. Посетитель вправе получить Персональную тренировку без предварительной записи, если на момент обращения за Персональной тренировкой в Клубе имеется свободный инструктор соответствующей категории. Исполнитель оставляет за собой право заменить инструктора на другого с категорией равной или выше.

9.6.4. До начала Персональной тренировки Посетитель обязан сообщить инструктору сведения о своих индивидуальных особенностях (медицинских противопоказаниях, особенностях физического развития и личности, об изменениях в состоянии здоровья и др.), которые необходимы для обеспечения в момент проведения Персональной тренировки безопасного и комфортного пребывания в Клубе как самого Посетителя, так и других Посетителей.

9.6.5. Исходя из целей и физической подготовки Посетителя инструктор самостоятельно определяет для Посетителя программу тренировок, необходимость использования той или иной методики, и принимает решение о необходимости применения того или иного подхода при проведении тренировки.

9.6.6. Исполнитель не несет ответственности за не достижение Посетителем желаемого результата (определенной физической формы, спортивного результата и т.п.) по итогу Персональной тренировки или Пакета Персональных тренировок. Тренировки являются физкультурными.

9.6.7. Время проведения персональной тренировки – 60 (шестьдесят) минут. В случае опоздания Посетителя на персональную тренировку, время проведения персональной тренировки уменьшается на время опоздания.

9.6.8. Сопутствующая услуга «Персональная тренировка» имеет сроки реализации. При оплате одной услуги, она должна быть реализована в день покупки. При покупке Персональных тренировок пакетом действуют следующие сроки реализации:

- пакет из 4 персональных тренировок – 30 дней от момента покупки,
- пакет из 8 персональных тренировок – 40 дней от момента покупки,
- пакет из 12 персональных тренировок – 60 дней от момента покупки,
- пакет из 16 персональных тренировок – 70 дней от момента покупки, а также на специальные акционные предложения:

- пакет из 5 персональных тренировок – 30 дней от момента покупки,
- пакет из 10 персональных тренировок – 50 дней от момента покупки,
- пакет из 15 персональных тренировок – 70 дней от момента покупки,
- пакет из 20 персональных тренировок – 80 дней от момента покупки,
- пакет из 25 персональных тренировок – 90 дней от момента покупки,
- пакет из 30 персональных тренировок – 120 дней от момента покупки,
- пакет из 40 персональных тренировок – 150 дней от момента покупки.

9.7. Дополнительная услуга «Аренда Зала»:

9.7.1. При наличии возможности Исполнитель предоставляет Зал в аренду для самостоятельного занятия, а также для использования в целях, для которых эти Помещения предназначены.

9.7.2. Количество Посетителей, одновременно находящихся в арендуемом Зале устанавливается условиями договора аренды.

9.7.3. Время предоставления разовой услуги аренды Зала – 60 (шестьдесят) минут. Допускается оплата сразу двух и более разовых услуг аренды Зала с целью увеличения общей продолжительности периода аренды.

9.7.4. Указанным в договоре на аренду Зала Посетителям разрешается прибыть в Клуб для подготовки к занятию и переодевания не ранее, чем за 15 (пятнадцать) минут до начала занятия. Указанные в договоре на аренду Зала Посетители обязаны покинуть Клуб не позднее, чем через 30 (тридцать) минут после окончания времени аренды Помещения. Любые услуги, оказываемые сверх указанного в настоящем пункте времени, являются Дополнительными и оплачиваются в соответствии с Прайс-листом. К Дополнительным услугам, в том числе, относится и дополнительное время пребывания в Клубе, т.е. то время, которое Посетители находятся в Клубе вне времени, входящего в аренду Зала. Стоимость дополнительного времени пребывания указана в Прайс-листе (округление фактического времени пребывания происходит в сторону увеличения). Стоимость дополнительного времени начинает автоматически рассчитываться с момента, когда пребывание Посетителей в Клубе выходит за рамки времени, входящего в аренду Зала. Расчет стоимости дополнительного времени заканчивается в момент фиксации выхода. Стоимость потребленного дополнительного времени, которая рассчитывается на каждого Посетителя из арендной группы отдельно, автоматически записывается как долг за потребленную Дополнительную услугу. Каждый из Посетителей, указанных в договоре на аренду, обязан оплатить все потребленные им Дополнительные и/или Сопутствующие услуги до момента завершения его текущего посещения.

9.7.5. В течение времени аренды Зала каждому Посетителю, указанному в договоре на аренду, предоставляется возможность пользования одним шкафчиком в раздевалке.

9.8. Сопутствующая услуга «Заморозка» (приостановление срока оказания услуг).

9.8.1 В случае, если заморозка предусмотрена Договором и видом Клубной Карты, Член Клуба вправе по заявлению временно приостановить срок оказания Услуг.

9.8.2. В случае, если заморозка, не предусмотрена Договором, Член Клуба может приобрести её платно согласно Прайс-листу.

9.8.3. Минимальный период приостановки срока оказания услуг, в том числе дополнительных - 5 дней. Максимальный – предусмотренный Договором, но в любом случае, не более 90 (девяносто) календарных дней.

9.8.4. В течение указанного срока приостановки Клуб не оказывает Члену Клуба Услуги, в том числе дополнительные. В течение срока заморозки Член Клуба не может посещать Клуб.

9.8.5. Заморозка прошедших периодов действия Членства невозможна.

Статья 10. Пребывание в Клубе несовершеннолетних посетителей.

10.1 Членство в Клубе Несовершеннолетнего посетителя возможно только при условии Членства их родителей, либо законных представителей ребёнка, доверенность на которых заверена нотариально.

Несовершеннолетние посетители старше 12 (двенадцати лет) могут посещать Клуб при наличии Договора самостоятельно, при условии предоставления родителями или законными представителями расписки о согласии на самостоятельное посещение ребёнком Клуба, в которой указано, что ребёнок знает Правила Клуба и Технику безопасности и берут ответственность за жизнь и здоровье ребёнка на себя.

10.2. Несовершеннолетним посетителям в возрасте от 3 до 14 лет оформляется «Детская клубная карта».

В Детскую Клубную карту входят:

- посещение групповых занятий для детей от 3 до 13 лет по расписанию, размещённому в сети Интернет по адресу <https://sport-olymp.ru/schedule>;

- посещение детской игровой комнаты в течение 3х часов в течение одного дня;

- посещение хамама и сауны возможно только с родителями или законным представителем;

- возможность приобретения Студийных карт со скидкой для Члена Клуба;

- посещение иных зон Клуба возможно только при приобретении Сопутствующих/ Дополнительных услуг, проводимых в них.

10.3. Студийная Карта может быть приобретена родителем или законным представителем несовершеннолетнего посетителя в соответствии с возрастом несовершеннолетнего посетителя, а также со скидкой владельца Детской Клубной карты при ее наличии.

10.4. Срок действия Студийных карт ограничен продолжительностью и количеством посещений. Окончание действия Студии может наступить либо в результате истёкшего срока действия (30 дней для Студий, либо 120 дней для «Школы плавания», в зависимости от оплаченной Студии) или в результате окончания количества посещений (4,8 или 12 в зависимости от оплаченной Студии).

10.5. Наличие у Несовершеннолетнего посетителя только Студийной карты даёт право посещения только раздевалки, соответствующей полу ребёнка (в отдельных случаях – детской раздевалки Клуба) и площадей Клуба, на которых проводятся занятия Студии по расписанию. Также необходимо соблюдать режим входа (за 15 мин. до начала занятия) и выхода (через 15 мин. после окончания занятия) Несовершеннолетнего посетителя.

10.6. При наличии только Студийной карты Несовершеннолетний посетитель обязан соблюдать правила посещения Студии:

- посещать только предназначенные для занятий в Студии зоны клуба;
- находиться на территории тренировочных зон Клуба только во время занятий;
- находиться на территории тренировочных зон Клуба только под присмотром тренера;
- по завершении тренировки в Студии в течение 15 минут покинуть территорию раздевалок Клуба.

10.7. Представитель несовершеннолетнего посетителя несет личную ответственность и обязуется обеспечить соблюдение несовершеннолетним посетителем Правил клуба и техники безопасности. В случае, если причиной вреда, причиненного здоровью несовершеннолетнего посетителя, явилось несоблюдение настоящих Правил клуба, Исполнитель освобождается от ответственности за такой вред.

10.8. Представитель несовершеннолетнего посетителя/несовершеннолетний посетитель обязуется сообщать Клубу сведения об индивидуальных особенностях несовершеннолетнего посетителя (медицинских противопоказаниях, особенностях физиологии и личности, об изменениях в состоянии здоровья и др.), которые необходимы для обеспечения безопасного и комфортного пребывания в Клубе как самого несовершеннолетнего посетителя, так и других Посетителей. Исполнитель не несет ответственности за наступление последствий, вызванных индивидуальными особенностями несовершеннолетнего посетителя.

10.9. Дети Посетителей в возрасте от 3 (трёх) месяцев до 3 (трёх) лет могут находиться в детской комнате только при непосредственном сопровождении законного представителя ребенка. Дети Посетителей в возрасте от 3 (трех) до 10 (десяти) лет могут находиться в детской комнате в течение 3 (трёх) часов в день бесплатно, и еще 2 (два) часа на условиях дополнительной оплаты, но только в случае, если после первых 3(трёх) бесплатных часов пребывания в детской комнате родителем или законным представителем было организовано питание.

10.10 Дети, посещающие детский бассейн как для персональных тренировок, так и в рамках Студийной карты могут воспользоваться услугами детской комнаты только после окончания занятий. Ребёнок может находиться в детской комнате бесплатно в течение 30 (тридцати) минут с момента окончания занятий. При желании, можно оплатить дополнительное время, согласно Прайс-листу Клуба. Дети, посещающие детский бассейн в возрасте от 0 до 3 лет могут находиться в детской комнате только в сопровождении родителей/законных представителей.

10.11. Посещение несовершеннолетними посетителями до 12 лет персональных тренировок без сопровождения родителей (законных представителей) возможно только при наличии оплаченных услуг Персональная тренировка. Тренер принимает и передает ребенка сопровождающему в холле Клуба в назначенное время.

10.12. Категорически запрещено самостоятельное нахождение детей в возрасте до 14 лет в тренажерном зале, в зоне свободных весов, кардио-зоне.

10.13. Правила нахождения несовершеннолетних посетителей в раздевалках Клуба:

10.13.1. В раздевалках детского бассейна могут находиться дети и родители/законные представители детей, которые пользуются услугами детского бассейна.

10.13.2. Нахождение на территории взрослых раздевалок Клуба несовершеннолетних посетителей до 3 (трёх) лет невозможно.

10.13.3. Несовершеннолетние посетители допускаются во взрослые раздевалки Клуба только в сопровождении Представителя несовершеннолетнего посетителя и строго в соответствии с половой принадлежностью и допуском в данные зоны Клуба согласно Договорам.

10.13.4. При наличии Студийной карты, услуги по которой не подразумевают посещения бассейна, Несовершеннолетние посетители переодеваются в детской раздевалке.

10.13.5. При наличии Студийной карты «Школа плавания» Несовершеннолетние посетители вправе обменять Клубную карту на ключ от шкафчика во взрослой раздевалке, соответствующей полу и обязаны переодеваться во взрослых раздевалках Клуба в соответствии с половой принадлежностью самостоятельно.

10.13.6. Несовершеннолетние посетители в возрасте от 8 (восьми) лет и старше обязаны переодеваться во взрослых раздевалках Клуба в соответствии с половой принадлежностью самостоятельно.

10.14. Представитель Несовершеннолетнего посетителя в возрасте от 1,5 (полутора) до 3 (трех) лет включительно обязан обеспечить непрерывное сопровождение несовершеннолетнего посетителя на территории Клуба.

10.15. Нахождение на территории хамама, душевых и саун Клуба несовершеннолетних посетителей возможно только в сопровождении Представителя несовершеннолетнего посетителя, имеющего право доступа в данную зону. Посетителю рекомендуется воздержаться от посещения саун и хамама с несовершеннолетними посетителями до 3 (трех) лет. Посетителю запрещено оставлять несовершеннолетнего посетителя в сауне, душевых, хамаме без присмотра.

10.16. Нахождение на территории детского бассейна Клуба несовершеннолетних посетителей в возрасте от 0 (нуля) месяцев до 3 (Трех) лет включительно допускается исключительно в сопровождении Представителя Несовершеннолетнего посетителя и только на время проведения занятия для данной возрастной группы в соответствии с расписанием или на время проведения персональной тренировки.

10.17. Нахождение на территории бассейна Клуба несовершеннолетних посетителей в возрасте от 3 (трех) до 11 (одиннадцати) лет включительно допускается только на время проведения занятия для данной возрастной группы в соответствии с расписанием или на время проведения персональной тренировки и исключительно в сопровождении

Представителя несовершеннолетнего посетителя, имеющего право доступа в Клуб, либо в сопровождении сотрудника Исполнителя, проводящего персональную тренировку/занятие для данной возрастной группы.

10.18. Вход в воду в детский бассейн разрешен несовершеннолетним посетителям до 5 (пяти) лет включительно, если иное не предусмотрено Пакетом услуг (секции).

10.19. Представитель несовершеннолетнего посетителя обязан предоставить справку от дерматолога и справку об анализе на энтеробиоз с результатом «отрицательный» для пребывания с Несовершеннолетними посетителями в одной чаше бассейна.

10.20. Все несовершеннолетние посетители при посещении бассейнов Клуба обязаны иметь при себе банные принадлежности (мыло, мочалку, полотенце). Сотрудники Исполнителя вправе не допускать Несовершеннолетних посетителей до занятий при отсутствии банных принадлежностей.

10.21. Нахождение Несовершеннолетних посетителей в тренажерном и иных залах не допускается, за исключением проведения персональной тренировки или группового занятия детской или подростковой Студии под непосредственным руководством инструктора. Участие Несовершеннолетних посетителей во взрослых групповых занятиях по расписанию групповых занятий бассейна, взрослых групповых занятиях в любом из залов, а также групповых занятиях в тренажерном зале запрещено ввиду несоответствия рекомендуемой нагрузки и размера оборудования.

10.22. Представитель несовершеннолетнего посетителя обязуется не допускать посещение Клуба Несовершеннолетним посетителем если его состояние (в том числе психическое) может угрожать жизни и здоровью других Посетителей, а также при наличии у него признаков заболевания, в том числе следующих:

- насморк, кашель, боль в горле, повышенная температура;
- имеются признаки диареи (тошнота, кишечное недомогание);
- имеются ранки на теле;
- признаки инфекционного заболевания, сыпь.

Сотрудники Исполнителя вправе отстранить несовершеннолетнего посетителя от персонального/группового занятия при наличии оснований полагать, что у Посетителя имеются признаки заболевания, а также если его состояние (в том числе психическое) может угрожать жизни и здоровью других Посетителей.

10.23. Во избежание травмирования сотрудник Исполнителя вправе отказать Несовершеннолетнему посетителю в допуске к групповому занятию в случае опоздания к его началу более чем на 5 (пять) минут.

10.24. Несовершеннолетним посетителям при нахождении в Клубе запрещено нарушать Правила Клуба, демонстрировать вызывающее поведение, проявлять агрессию к окружающим, не выполнять указания сотрудников Исполнителя, не реагировать на команды инструктора, нарушать дисциплину, мешать проведению группового занятия. В случае если на персональном/групповом занятии поведение Несовершеннолетнего посетителя, несмотря на рекомендации сотрудника Исполнителя, мешает безопасному и/или качественному оказанию услуг другим Посетителям или является травмоопасным, инструктор вправе прервать оказание услуги.

10.25. Представители несовершеннолетнего посетителя, не обладающие правом пребывания в Клубе, имеют право ожидать Несовершеннолетнего посетителя только в зоне бара или зоне рецепции Клуба.

10.26. Представители несовершеннолетнего посетителя и прочие лица имеют право присутствия на занятии только на показательных мероприятиях (открытых уроках, соревнованиях, турнирах, фестивалях и т.п.), если иное не предусмотрено условиями их Договора в соответствии с Пакетом услуг.

10.27. Перед первым посещением Несовершеннолетним посетителем дошкольного возраста групповых занятий детской секции в детском бассейне Представитель несовершеннолетнего посетителя обязуется предъявить Исполнителю справку об анализе на энтеробиоз с результатом «отрицательный» в отношении такого несовершеннолетнего посетителя. Указанная в настоящем пункте справка действительна в течение не более трех месяцев с момента ее выдачи. После истечения срока действия вышеуказанной справки Представитель несовершеннолетнего посетителя обязуется предоставить Исполнителю новую справку. При разовых посещениях предоставление справки об анализе на энтеробиоз с результатом «отрицательный» необходимо перед каждым посещением, если со времени последнего посещения прошло более двух месяцев.

10.28. Количество мест в группах детских Студий ограничено. Получить информацию о проводимых занятиях и наличии в группе свободных мест Посетители вправе обратившись в Отдел продаж Клуба.

10.29. Посещение детских Студий Несовершеннолетними посетителями в возрасте от 14 (четырнадцати) до 18 (восемнадцати) лет возможно в случае наличия у них Договора на посещение Студии, соответствующей возрастной группы.

10.30. Занятия контактными видами спорта, в том числе в Студиях и на персональных тренировках по боксу, тхэквондо, карате, футболу, воздушной гимнастике, в цирковой Студии могут являться травмоопасными. Такие занятия несут в себе риск получения Несовершеннолетним посетителем различного рода травм. Исполнитель не несет ответственности за жизнь и здоровье Несовершеннолетнего посетителя в случаях:

- нарушения им настоящих Правил Клуба;
- наличия медицинских противопоказаний к занятиям;
- сокрытия от Клуба сведений о наличии у несовершеннолетнего Посетителя болезней, плохого самочувствия, аллергий и иных обстоятельств, способных повлиять на жизнь и здоровье несовершеннолетнего Посетителя;
- невыполнения инструкций инструкторов;
- при получении в ходе занятия травм, если такое занятие проведено в пределах установленных правил для данного вида спорта, при соблюдении необходимых мер методического и организационного характера и техники безопасности.

Исполнитель настоятельно рекомендует Представителю несовершеннолетнего посетителя оформить полис медицинского страхования Несовершеннолетнего посетителя (как школьника, занимающегося спортом) от несчастного случая на занятиях, соревнованиях, других мероприятиях, проводимых в Клубе.

10.31. Все занятия (как по расписанию Клуба, так и Сопутствующие и Дополнительные услуги) с Несовершеннолетними посетителями не направлены на достижение конкретных спортивных показателей.

10.32. Правила Клуба действуют при посещении Несовершеннолетним посетителем персональных тренировок только в части, не противоречащей положениям статьи 10 настоящих Правил Клуба.

10.33. Для детей от 1 года до 12 лет необходимо посещение туалетной комнаты до начала занятия в Секции или Студии. Контроль данного вопроса лежит на родителе, т.к. в течение занятия сотрудник Клуба не сможет сопроводить ребёнка в туалет.

Раздел IV. Оплата Членства в Клубе. Оплата Сопутствующих и Дополнительных услуг.

Статья 11. Оформление, оплата услуг Исполнителя, оплата услуг с рассрочкой оплаты.

11.1. Членство в Клубе приобретается путем акцепта Членом Клуба оферты, оплаты Услуг и получения Клубной Карты. Оплата производится в размере, порядке и в сроки, определенные Договором.

11.2. Члену Клуба выдается именная Клубная Карта, которая одновременно является подтверждением Членства в Клубе и пропуском в Клуб.

11.3. Оплата услуг Исполнителя может быть сделана

- путем внесения 100% стоимости Договора в кассу Клуба;
- путем оформления Договора в кредит (как с любым первоначальным взносом, так и без него);
- в рассрочку (при таком виде оплаты стоимость Договора увеличивается на 10% (десять) от первоначальной стоимости. Рассрочка может быть оформлена:

- на 2 платежа (с учетом первоначального взноса) на контракт сроком 6 (Шесть) месяцев;

- на 3 платежа (с учетом первоначального взноса) на контракт сроком 12 (Двенадцать) месяцев.

11.4. Особенности приобретения Договора в рассрочку:

11.4.1. При рассрочке сумма первоначального взноса не может быть ниже стоимости Договора на неограниченное посещение Клуба в часы его работы в течение одного месяца по актуальному Прайс-листу Клуба.

11.4.2. При досрочном внесении платежей сумма Договора не может быть изменена.

11.4.3. В случае отказа Клиента от внесения очередного взноса – сумма ранее внесенных взносов остается у Клуба.

11.4.4. Остаток имеющейся задолженности по Договору, а также дату, до которой необходимо внести очередной платёж по приобретенному в рассрочку Договору, Посетитель может посмотреть в «Расписке» или уточнить у сотрудников Отдела продаж ежедневно с 09:00 до 21:00.

11.4.5. При невнесении оплаты в день очередного платежа, Посетителю блокируется вход в Клуб до погашения таковой.

11.4.6. Если платеж по рассрочке не внесен в течение 10 (десяти) дней с момента установленной даты платежа, прописанной в «Расписке», на 11 (одиннадцатый) день Договор считается расторгнутым.

Статья 12. Бонусная программа поощрения Посетителей.

12.1. В случае, если Посетитель безукоризненно следует рекомендациям и требованиям Исполнителя, изложенным в Правилах Клуба, ему предоставляется возможность быть участником бонусной программы поощрения Посетителей. Посетитель, нарушивший Правила Клуба, а также не следующий рекомендациям и требованиям Исполнителя, может быть исключен из бонусной программы поощрения Посетителей.

12.2. Любой Посетитель клуба может накопить индивидуальную Персональную скидку, распространяющуюся на Приобретение следующей за текущей Клубной Карты. Для этого Посетителю необходимо посещать Клуб по одному из видов базовых Клубных карт*, приобретённых по полной стоимости (не акционные предложения, указанные на сайте в разделе «Клубные карты» <https://sport-olymp.ru/klubnye-karty/> длительностью на 1 месяц, 3 месяца, 6 месяцев или 1 год), при условии, что перерыв между окончанием одного Договора и началом следующего не составит более 30 дней, после года посещения клуба Посетитель имеет право на персональную скидку в размере 5% на приобретение указанных видов Клубных Карт, через 2 года – 10%, через 3 года и более – максимальный номинал скидки 15 %.

12.3. Посетитель клуба, который рекомендовал Клуб и привёл знакомого, который далее заключил Договор, имеет возможность

- получения 15 бонусных дней к текущему Договору, в случае приобретения знакомым Клубной Карты длительностью 6 месяцев;
- получения 30 бонусных дней к текущему Договору, в случае приобретения знакомым Клубной Карты длительностью 12 месяцев.

Бонусные дни начисляются Посетителю в Отделе продаж клуба. Бонусные дни могут быть отозваны Исполнителем в случае, если знакомый ранее заключивший Договор, оформил возврат.

12.4. Посетителю, являющемуся членом Клуба и владельцем Клубной карты длительностью не менее 6 месяцев, предоставляется право участия в стимулирующих мероприятиях, проводимых Клубом, при условии членства на момент подведения результатов стимулирующих мероприятий и письменным образом выраженным согласием на участие в их проведении (на каждое стимулирующее мероприятие Посетителем дается письменное согласие).

Статья 13. Прекращение Договора (регламент возврата).

13.1. Договор может быть расторгнут в любое время по соглашению Сторон.

13.2. Посетитель вправе в любое время в одностороннем порядке отказаться от Договора.

13.3. Исполнитель вправе отказаться от исполнения Договора и потребовать полного возмещения убытков, если Посетитель, несмотря на информирование Исполнителем, в разумный срок не устранит обстоятельства, которые могут снизить качество оказываемых услуг. К обстоятельствам, которые могут снизить качество оказываемых услуг, относится, в том числе, нарушение Правил Клуба, напрямую влекущее невозможность оказания услуг со стороны Исполнителя.

13.4. Прекращение Договора, а также отказ от заключения Договора на новый срок автоматически влечет отказ от Дополнительных и/или Сопутствующих услуг.

13.5. Заявить об одностороннем отказе от исполнения Договора Посетитель может в любое время в течение всего срока его действия. Расторжение Договоров и возврат остатка денежных средств по Договорам осуществляется непосредственно в Клубе. Для расторжения Договора и получения остатка денежных средств по Договору Посетителю необходимо приехать в Клуб в часы работы Отдела продаж лично с документом, удостоверяющим личность, а также с чеком оплаты соответствующего Договора. Расчет суммы остатка по Договору производится на дату написания заявления при условии не посещения клуба после дня расчета и написания заявления. Выдача денежных средств производится не позднее, чем на 10 рабочий день с момента написания заявления. В случае, если денежные средства не получены Посетителем по собственной инициативе Посетителя, Договор считается действующим.

13.6. Возврат в пользу третьих лиц Исполнителем не производится.

13.7. Если у Посетителя оформлено несколько Договоров и/или Пакетов услуг, то возврат производится по указанному Посетителем Договору/Пакету услуг и не влияет на действительность других Договоров/Пакетов услуг данного Посетителя.

13.8. Если у Посетителя закончился фактический период действия Пакета услуг, но Посещение Клуба возможно по дням, ранее начисленным в качестве бонусных, услуги по Пакету услуг являются оказанными в полном объеме.

13.9. Расчет размера возвращаемых денежных средств производится одним из способов в зависимости от характеристик Пакета услуг, выбранного для возврата.

Продолжительность (срок действия) Пакета услуг измеряется в днях (1 год – 365 дней; 0,5 года или 6 месяцев – 181 день; 3 месяца – 91 день; 1 месяц – 30 дней; L месяцев – (30 x L)+1 день, где L – натуральное число).

K – количество посещений, включенное в Пакет услуг, в разгах;

Kt – количество использованных посещений (с начала периода предоставления услуг), на дату подачи заявления на возврат;

N – продолжительность Пакета услуг по Договору, в днях;

Nt – день (по порядку с начала периода предоставления услуг), в котором подано заявление на возврат.

Формула расчета возврата №1: применяется для Пакетов услуг, в которых не ограничено количество посещений Клуба. Каждое последующий день посещения Клуба становится дешевле предыдущего дня в q раз, где $q=0,994$. Сумма, подлежащая возврату, есть разница между стоимостью Пакета услуг и стоимостью дней посещения с начала срока действия Пакета услуг на дату отказа Посетителя от Договора и рассчитывается по формуле:

$$S_B = S - \sum_{n=1}^{Kt} S_n = S - (S_1 + S_2 + S_3 + \dots + S_{Kt}) = S - \frac{S_1 * (q^{Kt} - 1)}{q - 1} = S * \left(1 - \frac{q^{Kt} - 1}{q^k - 1}\right)$$

S_B – сумма возврата; S – стоимость Пакета услуг;

S_1 – стоимость первого дня, S_2 – стоимость второго дня, S_{Kt} – стоимость дня с номером Kt ;

$$\sum_{n=1}^{Kt} S_n - \text{стоимость за } Kt \text{ посещений};$$

K – общее количество дней длительности Пакета услуг.

Стоимость первого посещения можно рассчитать, как:

$$S_1 = \frac{S * (q - 1)}{q^k - 1}$$

При расчёте не суммируются бонусные дни, а также периоды, когда Посетитель пользовался услугой «Заморозка».

Формула расчета возврата №2: применяется для Пакетов услуг, а также для пакетов Дополнительных и Сопутствующих услуг, в которых есть ограничение и по длительности Пакета, и по количеству визитов/посещений /количества раз реализации услуги.

N – продолжительность Пакета услуг по Договору, в днях;

Nt – день (по порядку с начала периода предоставления услуг), в котором подано заявление на возврат.

K – количество посещений/услуг, включенное в Пакет услуг, в разгах;

Kt – количество использованных посещений/услуг с начала периода предоставления услуг, на дату подачи заявления на возврат;

Каждый последующий день Пакета услуг становится дешевле предыдущего в $0,994 * \left(1 - \frac{Nt}{N}\right)$ раз, и имеет зависимость от количества услуг, реализованных Посетителем за это время.

Сумма, подлежащая возврату рассчитывается по формуле:

$$S_B = (S - \sum_{n=1}^{Kt} S_n) * (1 - Nt/N) = (S - (S_1 + S_2 + S_3 + \dots + S_{Kt})) * (1 - Nt/N) = \\ = (S - \frac{S_1 * (q^{Kt} - 1)}{q - 1}) * (1 - Nt/N) = S * (1 - \frac{q^{Kt} - 1}{q^k - 1}) * (1 - Nt/N)$$

, где q=0994.

S_B – сумма возврата; S – стоимость Пакета услуг;

S_1 - стоимость первого дня, S_2 - стоимость второго дня, S_n - стоимость дня с номером N.

При расчёте не суммируются бонусные дни, но учитываются периоды, когда Посетитель пользовался услугой «Заморозка».

13.10. В случае отказа Посетителя от Пакета Дополнительных/Сопутствующих услуг до начала его использования возврат денежных средств производится в полном объеме.

13.11. Денежные средства за Дополнительные и/или Сопутствующие услуги, оплаченные, но не использованные в течение срока их действия, не возвращаются, т.е. услуги считаются оказанными.

Статья 14. Заключительные положения.

14.1. Исполнитель не несет ответственности за транспортные средства, оставленные на прилегающей к Клубу территории.

14.2. Исполнитель не несёт ответственности за вред имуществу Посетителя, причинённый действиями/бездействием третьих лиц.

14.3. Настоящим устанавливается, что предложением Исполнителя об изменении/дополнении Правил Клуба является доведение до Посетителей сведений об изменении/дополнении Правил Клуба и опубликование текста таких изменений/дополнений на Сайте и непосредственно в Клубе. Принятием предложения об изменении/дополнении Правил Клуба являются конклюдентные действия Посетителя в форме потребления услуг Исполнителя на новых условиях, после вступления изменений в силу.

14.4. Свои претензии по работе Клуба Посетители могут предъявить путем оставления письменного заявления в Книге жалоб и предложений в Клубе либо путем направления письменного заявления на адрес Клуба почтовым отправлением. Только указанные в настоящем пункте способы направления претензии признаются Исполнителем надлежащими, т.к. обращения в другой форме могут быть не получены Исполнителем.

14.5. Пожелания и вопросы к Исполнителю могут быть предъявлены любым удобным для Посетителя способом (телефонограмма, обращения в Отдел продаж, книга жалоб и предложений), при этом Исполнитель вправе оставлять подобные обращения без письменного ответа. Посетитель может адресовать любой вопрос, пожелание или требование директору Клуба по электронной почте по адресу info@sport-olymp.ru.